

Návod k obsluze

v. 3.0

Návod je určený pro celou řadu tepelných čerpadel Noumea:

- ▶ Noumea UU18W **6,0 kW** / Noumea 7 (R32)
- ▶ Noumea UU30W **9,5 kW** / Noumea 10 (R32)
- ▶ Noumea UU37W **12 kW** / Noumea 13 (R32)
- ▶ Noumea UU43W **15 kW** / Noumea 16 (R32)
- ▶ Noumea UU49W **17 kW** / Noumea 18 (R32)
- ▶ Noumea UU61W **20 kW** / Noumea 21 (R32)
- ▶ Noumea UU70W **24 kW**
- ▶ Noumea UU85W **32 kW**



Noumea

Tepelné čerpadlo (vzduch-voda)

Obsah návodu

► Bezpečnostní pokyny, Péče a údržba, Označení CE	3
► Technické parametry	4
► Tepelné čerpadlo Noumea	5
► Venkovní jednotka	6
► Popis jednotky	6
► Umístění jednotky	8
► El. připojení venk. jednotky	10
► Vnitřní jednotka HydroBox I, II	13
► Všeobecné pokyny	13
► Popis jednotky	14
► Instalace jednotky	15
► Vnitřní jednotka s akumulací a TUV	17
► Základní regulace OTC	18
► Popis regulátoru a zapojení	19
► Ovládání a nastavení parametrů	20
► Ekvitermní regulace RTC	25
► Popis regulátoru a zapojení	26
► Úvodní webová stránka	28
► TUV ohřev	29
► Manuální / Ekvitermní řízení	30
► Termostat	31
► Expirace testování (PIN)	31
► Bivalentní zdroj	32
► Odmrazování venkovní jednotky	32
► Aktualizace firmwaru	32
► Vzdálený přístup	32
► Servisní parametry	32
► Poruchové stavy	33
► Časté závady	33
► Prohlášení o shodě	34
► Pravidelná servisní kontrola	35
► Evidenční kniha zařízení s chladičem	36
► Záruční list vč. podmínek	42

Vyplňte pečlivě tyto údaje !

Datum uvedení do provozu:	
Typ jednotky:	
Délka platnosti záruky:	
Zprovoznění provedl:	

Bezpečnostní pokyny

Před prvním použitím zařízení si pozorně přečtěte návod. Návod uložte a ponechte v blízkosti zařízení. Nedodržení pokynů v návodě může vést k ohrožení osob a poškození zařízení, tím také zaniknou reklamační nároky.

- ★ Instalaci zařízení může provádět pouze osoba s prověřením společnosti Ecowatt-EU, a.s.
- ★ Připojení a zprovoznění jednotlivých součástí musí být provedeno dle návodu a musí odpovídat platným regionálním předpisům.
- ★ Elektrické napájení je nutno přizpůsobit požadavkům přístroje.
- ★ Zařízení nebo komponenty vnitřní jednotky se nesmí vystavovat žádnému mechanickému zatížení, extrémní vlhkosti a přímému slunečnímu záření.
- ★ Elektrické napájení je nutno přizpůsobit požadavkům přístroje.
- ★ Při styku s určitým díly přístroje nebo komponenty může dojít k popálení nebo ke zranění. Instalaci, opravy a údržbu smí provádět pouze proškolený odborník vizuální kontrolu a čištění může provádět uživatel zařízení, a to pouze ve vypnutém stavu.

- ★ Upevnění zařízení se smí pouze v místech k tomu určené.
- ★ Dodržujte bezpečnou vzdálenost od zápalných, výbušných, hořlavých, agresivních a znečišťujících zón.
- ★ U zařízení je nutné minimálně jednou za rok provést odbornou prohlídku.
- ★ Zařízení smí používat pouze osoba proškolená a starší 15 let ode dne předání zařízení do užívání.
- ★ Nepokoušejte se přemísťovat toto zařízení sami.
- ★ Nepokoušejte se upravovat ani opravovat toto zařízení sami.
- ★ Jestliže se projeví známky nenormálního chování zařízení, ihned jej vypněte.
- ★ Jestliže zařízení přestane pracovat správně, přestaňte ho používat (jestliže se chybové zprávy zobrazují opakovaně a jednotka neběží, jak byste očekávali).
- ★ Zařízení nepoužívejte v nevhodných prostředích.
- ★ Přístroj nedemontujte.
- ★ Z blízkosti tohoto zařízení odstraňte veškeré nebezpečné materiály.

Péče a údržba

Pravidelná péče a údržba zaručují bezporuchový provoz a dlouhodobou životnost zařízení tepelného čerpadla.

- ★ Vnější a vnitřní jednotku je nutné zbavit nečistot a jiných usazenin.
- ★ Zařízení se čistí pomocí nalhčeného hadru. Čistící prostředky nesmí obsahovat žádné agresivní nebo brusné látky zejména ředidla. Je nutné zamezit tekoucí vody po zařízení především u venkovní jednotky.
- ★ Minimálně jednou za rok je nutné vyčistit lamely výparníku u vnější jednotky.
- ★ Minimálně jedenkrát měsíčně zkontrolujte odtok kondenzátu (vizuální kontrola). Ihned odstraňte nečistoty, jinak dojde k ucpání a špatné funkci venkovní jednotky.

Označení CE

Označení o shodě CE, že přístroj splňuje všechny předpoklady:

- že vlastnosti výrobku splňují technických předpisů základní požadavky podle NV 163/2002 Sb., v platném znění.

Technické parametry



Venkovní jednotka NOUMEA (R410A)

název	Noumea UU18W	Noumea UU30W	Noumea UU37W	Noumea UU43W	Noumea UU49W	Noumea UU61W
Tep. výkon A7/ W35	6,0	9,5	12,0	15,0	17,5	20,0
Napájení v [V]	230V/50Hz	230V/50Hz	400V/50Hz	400V/50Hz	400V/50Hz	400V/50Hz
Max. Příkon v [kW]	2,5	3,5	4,1	5,1	6,0	6,9
Hmotnost v [kg]	46	60	81	92	92	92
Rozměry ŠxVxH [mm]	770x540x245	950x834x330	950x1380x330	950x1380x330	950x1380x330	950x1380x330
Chlad. médium	R410A	R410A	R410A	R410A	R410A	R410A
Náplň chladiva [kg]	1,4	2,0	2,8	3,4	3,4	3,4
Kompresor	dvojitý rotační	dvojitý rotační	dvojitý rotační	dvojitý rotační	dvojitý rotační	dvojitý rotační
Kabeláž napájení [mm2]	CYKY-J 3x2,5	CYKY-J 3x2,5	CYKY-J 5x2,5	CYKY-J 5x2,5	CYKY-J 5x2,5	CYKY-J 5x2,5
Kabeláž komunikace [mm2]	CYKY-J 2x1,0	CYKY-J 2x1,0	CYKY-J 2x1,0	CYKY-J 2x1,0	CYKY-J 2x1,0	CYKY-J 2x1,0



Venkovní jednotka NOUMEA

název	Noumea UU70W	Noumea UU85W
Tep. výkon A7/W35	24 kW	32 kW
Napájení v [V]	400V/50Hz	400V/50Hz
Max. Příkon v [kW]	7,3	8,4
Hmotnost v [kg]	110	116
Rozměry ŠxVxH [mm]	950x1380x330	1090x1625x380
Chlad. médium	R410A	R410A
Náplň chladiva [kg]	5,2	5,5
Kompresor	dvojitý rotační	dvojitý rotační
Kabeláž napájení [mm2]	CYKY-J 5x2,5	CYKY-J 5x4,0
Kab. komunikace	CYKY-J 2x1,0	CYKY-J 2x1,0

Vnitřní jednotka
HydroBox I, II

název	Noumea HydroBox I - do 14kW	Noumea HydroBox II - do 20kW
Napájení [V]	400V/50Hz	400V/50Hz
Max. Příkon [kW]	6,1	6,1
Max tlak [Bar]	3	3
Připojení chladiva	15,88 / 9,52	15,88 / 9,52
Ob. čerpadlo Energy A	25/6 - 180	25/7,5 - 180
Připojení otopné soust.	závit 1 1/4" vnější	závit 1 1/4" vnější
Hmotnost v [kg]	36	36
Kabeláž napájení [mm2]	CYKY 5x4,0	CYKY 5x4,0
Jištění [A]	20A	20A
Rozměry ŠxVxH [mm]	630x604x235	630x604x235

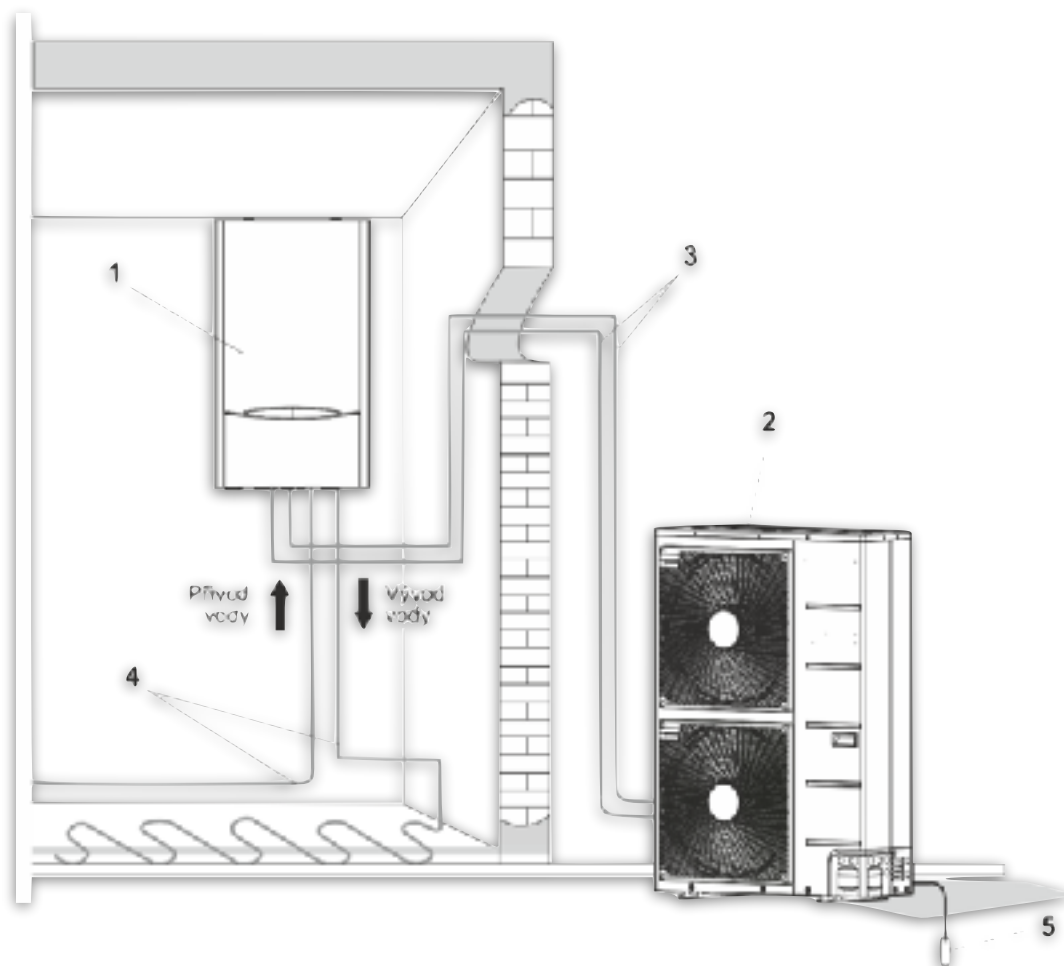


Venkovní jednotka NOUMEA (R32)

název	Noumea 7	Noumea 10	Noumea 13	Noumea 16	Noumea 18	Noumea 21
Tep. výkon A7/ W35	6,8	10,4	13,5	16,5	18,0	21,1
Napájení v [V]	230V/50Hz	230V/50Hz	400V/50Hz	400V/50Hz	400V/50Hz	400V/50Hz
Max. Příkon v [kW]	2,4	4,2	5,4	6,7	7,0	8,6
Hmotnost v [kg]	45	58	87,5	87,5	87,5	87,5
Rozměry ŠxVxH [mm]	870x650x330	950x834x330	950x1380x330	950x1380x330	950x1380x330	950x1380x330
Chlad. médium	R32	R32	R32	R32	R32	R32
Náplň chladiva [kg]	1,1	1,9	3,0	3,0	3,0	3,0
Kompresor	BLDC, Scroll	BLDC, Scroll	BLDC, Scroll	BLDC, Scroll	BLDC, Scroll	BLDC, Scroll
Kabeláž napájení [mm²]	CYKY-J 3x2,5	CYKY-J 3x2,5	CYKY-J 5x1,5	CYKY-J 5x1,5	CYKY-J 5x2,5	CYKY-J 5x2,5
Kabeláž komunikace [mm²]	CYKY-J 2x1,0	CYKY-J 2x1,0	CYKY-J 2x1,0	CYKY-J 2x1,0	CYKY-J 2x1,0	CYKY-J 2x1,0

Tepelné čerpadlo Noumea

Skládá se ze dvou částí vnitřní a venkovní. Venkovní část obsahuje jednotku umístěnou ve venkovním prostředí postavenou např. na betonovém základu nebo na konzoly. Vnitřní jednotka neboli HydroBox je umístěn ve vnitřním prostředí, který se následně napojuje na otopnou soustavu. Obě jednotky se propojují pomocí chladivového potrubí a elektrické kabeláže.



1. Vnitřní jednotka (HydroBox Noumea)
2. Venkovní jednotka
3. Chladivové potrubí a propojovací kabeláž
4. Teplovodní potrubí (otopná soustava)
5. Zemnicí kabel pro uzemnění venkovní jednotky k zabránění úrazu elektrickým proudem

Upozornění

Zprovoznění provádí vždy servisní technik s prověřením společnosti Ecowatt-EU, a.s. Proto si vždy zkontrolujte oprávnění zprovozňující osoby, aby nedošlo k porušení záruční doby či poškození zařízení. V případě nejasnosti napište na info@ecowatt-eu.eu.

V případě nejasnosti napište na info@ecowatt-eu.eu.

Venkovní jednotka NOUMEA

Všeobecné pokyny:

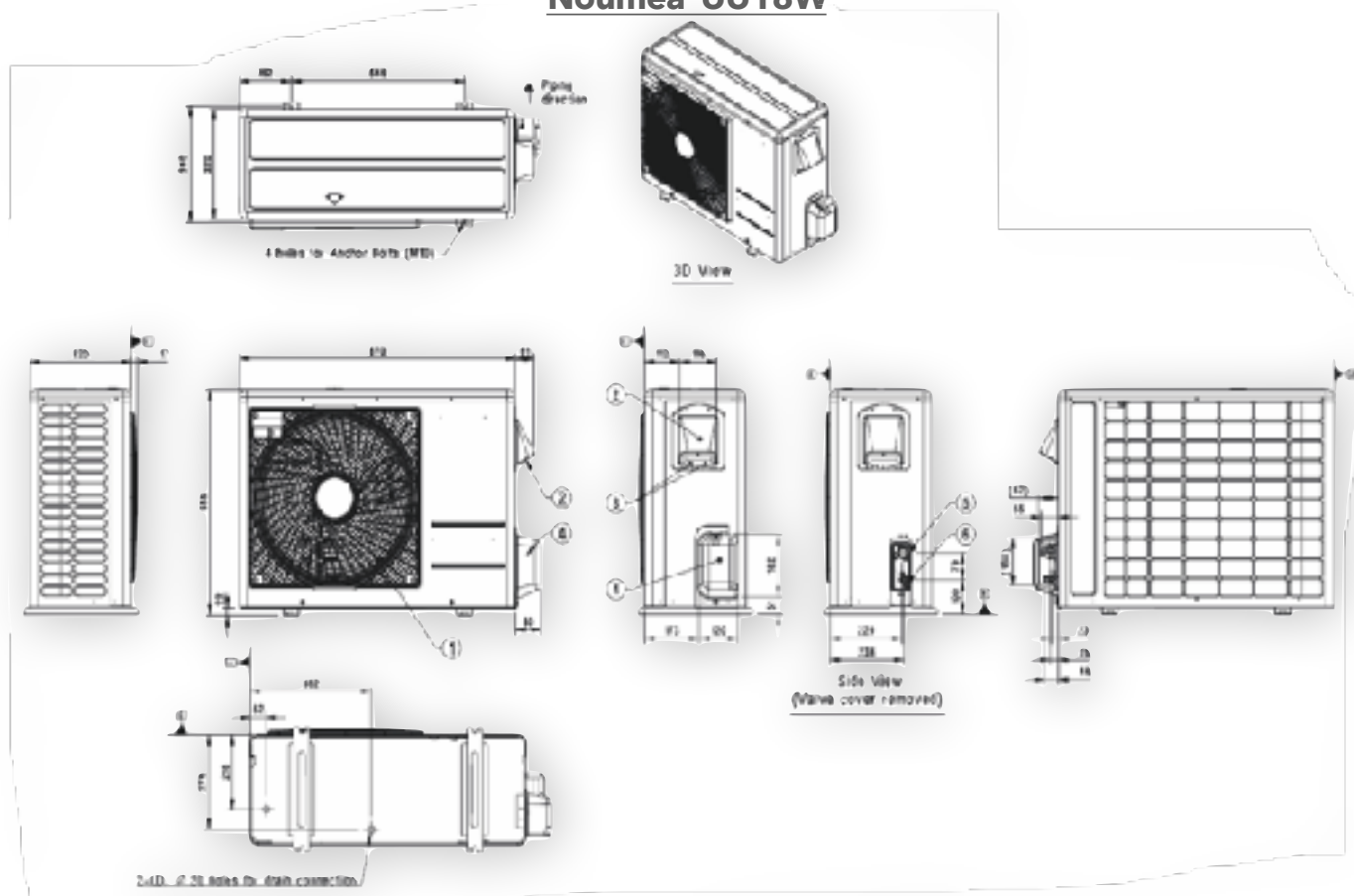
-  Při přepravě zařízení se musí bezpodmínečně dbát následujících bezpečnostních pokynů - tím se zabrání poraněním lidí, škodám na zařízení a jiným věcným škodám.
-  Instalaci, uvedení do provozu, údržbu a opravy přístroje smí provádět pouze odborný pracovník.
-  Dbejte všech národních a místních předpisů a ustanovení.
-  Je nezbytné mít povolení příslušného energetického podniku k připojení přístroje a předschválení distribuční sazby.
-  Venkovní jednotka Noumea je kompatibilní pouze s vnitřní jednotkou Noumea, nepoužívejte jiná zařízení od jiných výrobců, může dojít k poškození zařízení.

Jednotka se připojuje chladivovým potrubím, práce spojené s montáží může provádět pouze kvalifikovaný technik, jinak může dojít k úrazu nebo poškození zařízení.

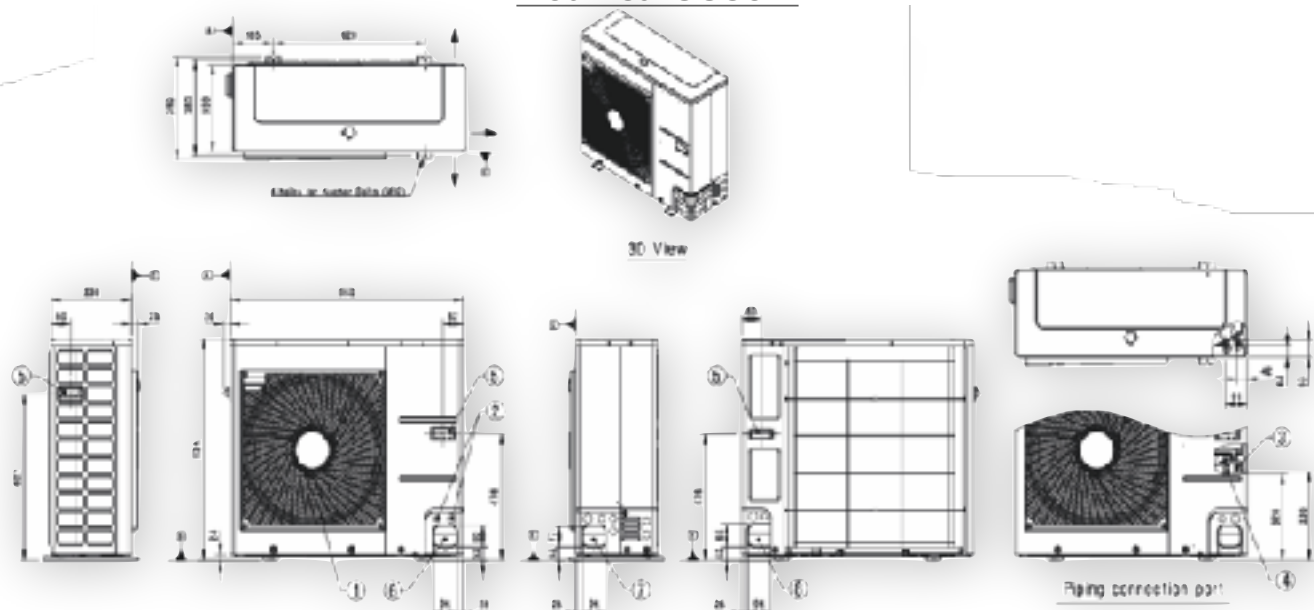
Při montáži se musí používat dusík pro pájení pod ochrannou atmosférou, jinak může dojít k poškození zařízení a neuznání záruky.

Rozměry v [mm]

Noumea UU18W



Noumea UU30W



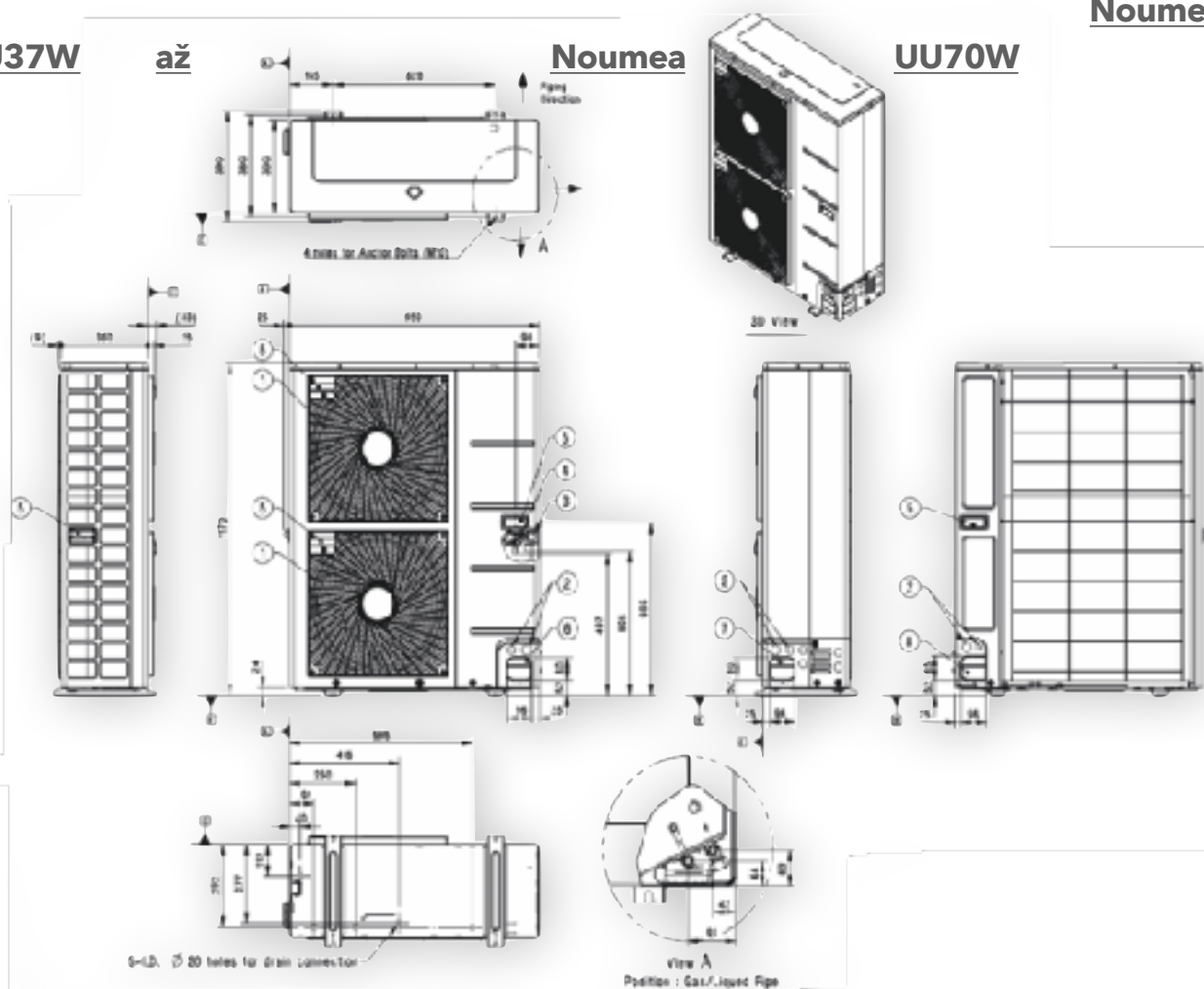
UU37W

až

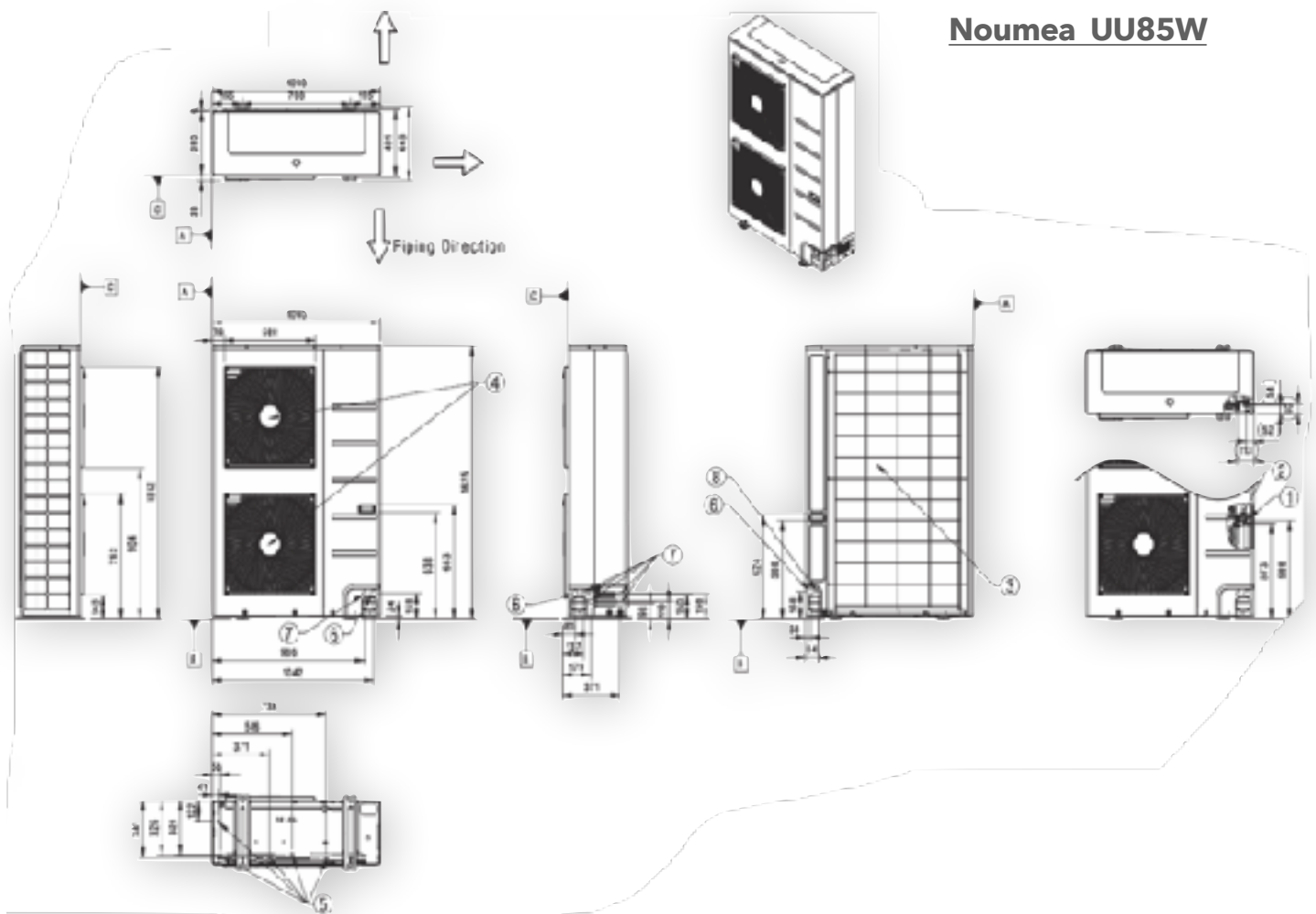
Noumea

UU70W

Noumea

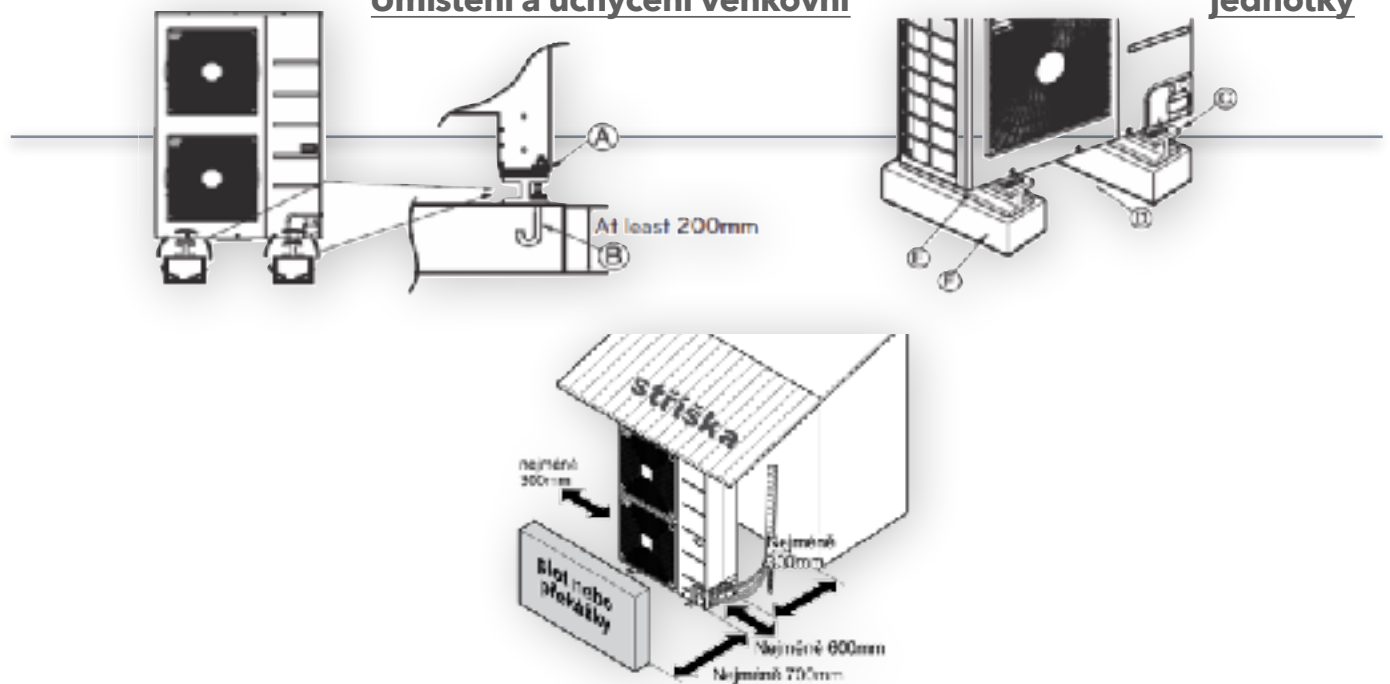


Noumea UU85W



Umístění a uchycení venkovní

jednotky



Elektrické připojení venkovní jednotky

Venkovní jednotka se připojuje předepsanou elektro-kabeláží dle typu (výkonu). K tomu slouží dvě připojovací svorkovnice, vlevo pro komunikaci s vnitřní jednotkou - regulací TČ a vpravo napájení venkovní jednotky 230V nebo 400V dle typu. Obě svorkovnice jsou opatřené průhlednou krytkou.

Všeobecné pokyny:

- ✎ Instalaci a přemístění tohoto zařízení smí provádět pouze kvalifikované osoby.

Připojovací svorky - napájení, komunikace a pospojení (uzemnění)



Komunikace s vnitřní jednotkou

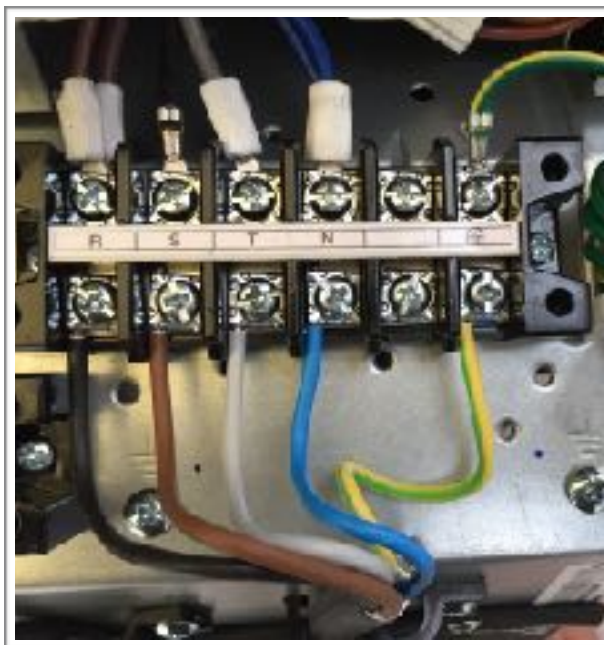
CYKY-J 2x1,5mm² - pozor na polaritu!

- svorka 2 (N) - připojit na N na regulaci (modrý vodič)
- svorka 3 - připojit na 3 na regulaci (hnědý vodič)



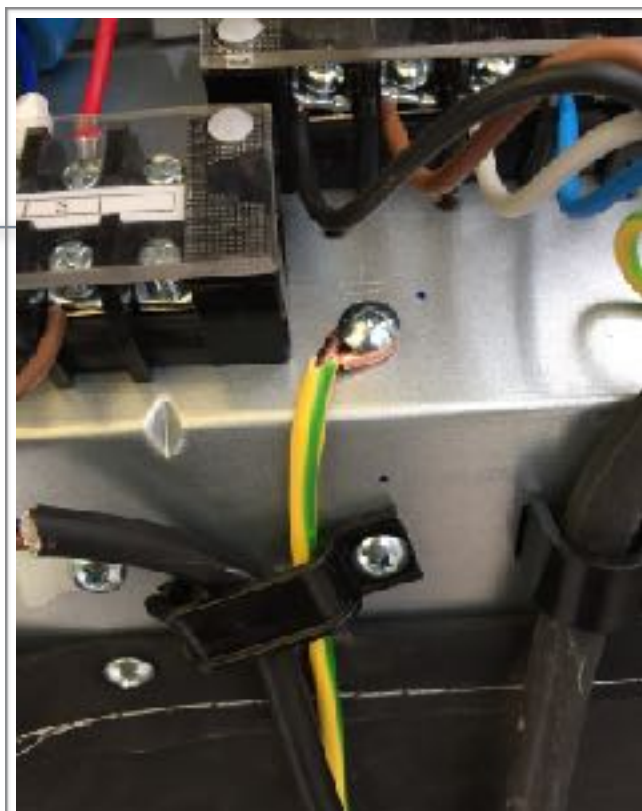
Napájení venkovní jednotky

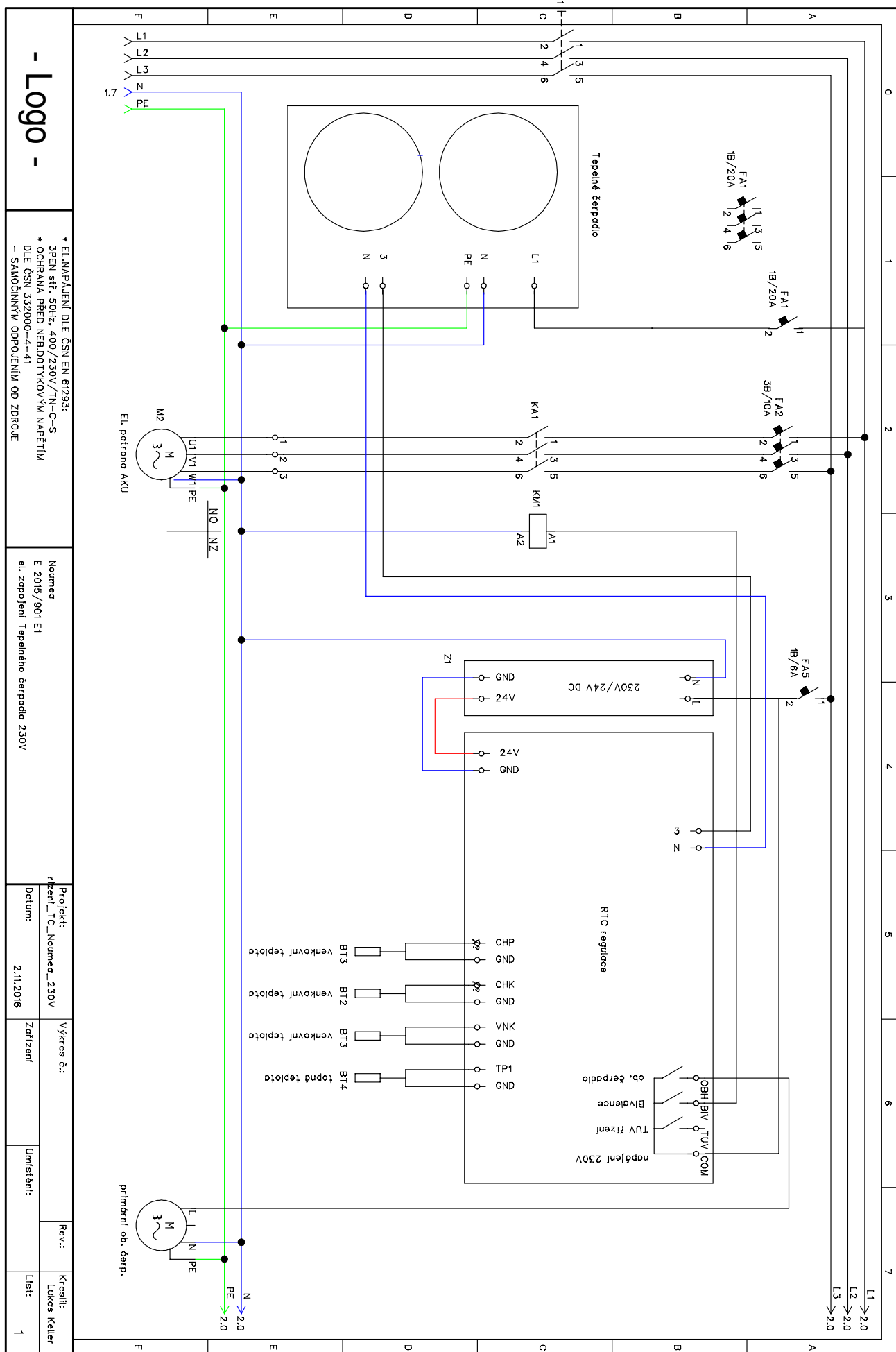
CYKY - J 5x 2,5mm²

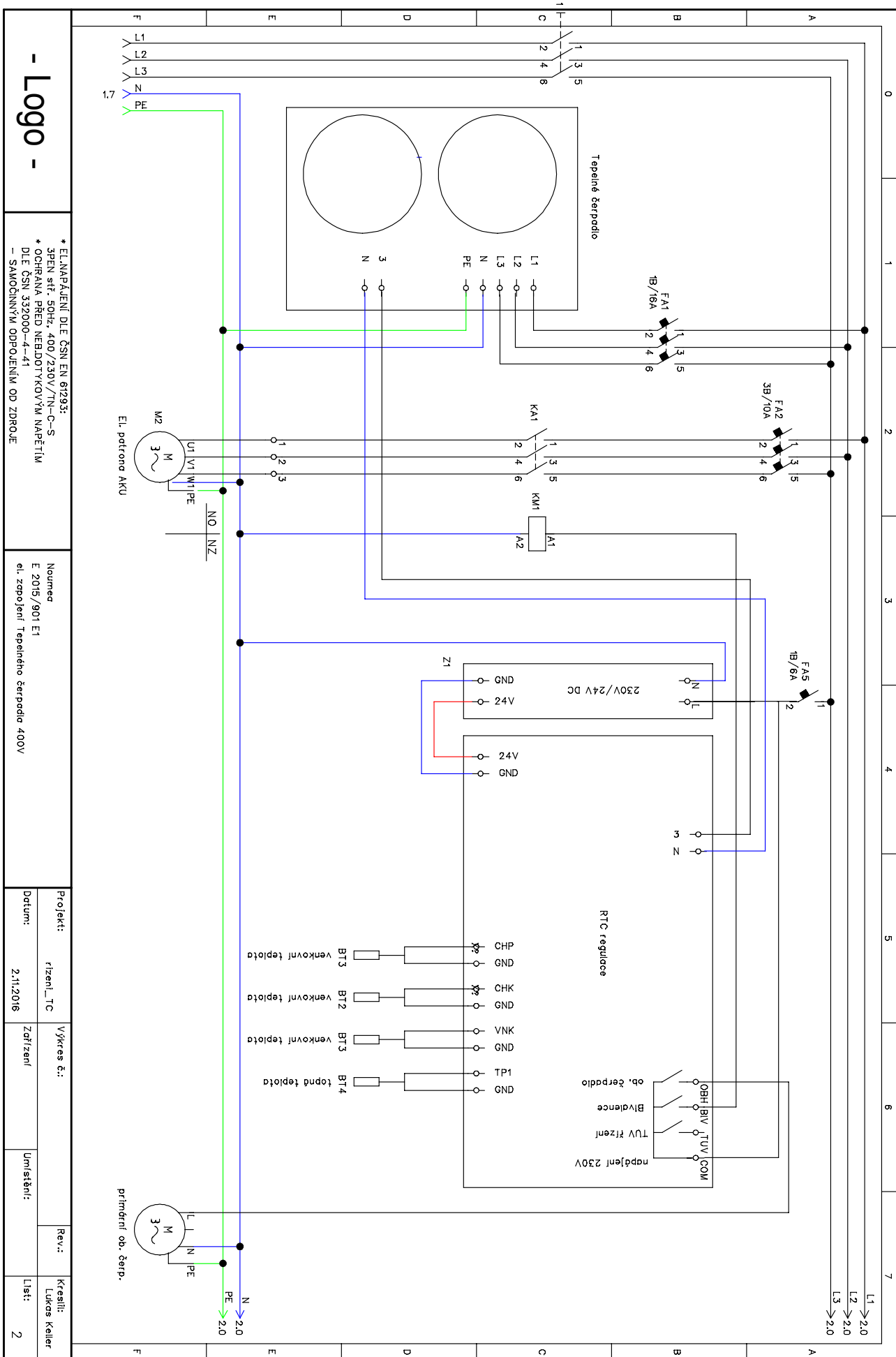


Uzemnění venkovní jednotky

CY 6 mm² (drát)







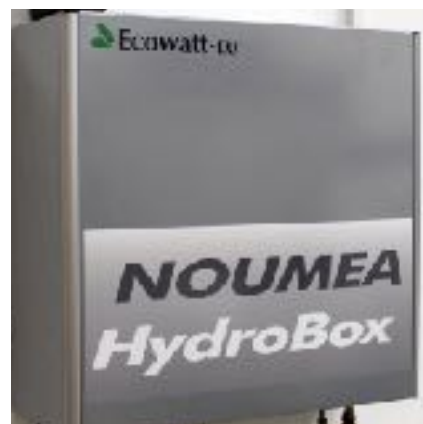
Vnitřní jednotka HydroBox NOUMEA I, II

Malá vnitřní jednotka HydroBox, může být umístěna kdekoli v budově (např. technická místnost, garáž nebo sklep). Je určena pouze k venkovním jednotkám řady Noumea ve splitovém provedení. Propojení venkovní a vnitřní jednotky se propojuje chladivovým potrubím a el. kabeláží.

Hlavní vypínač tepelného čerpadla je umístěn v elektrické rozvodnici.

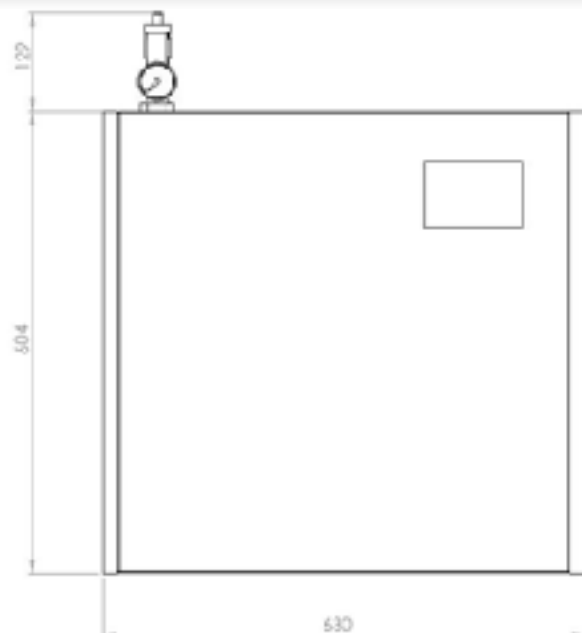
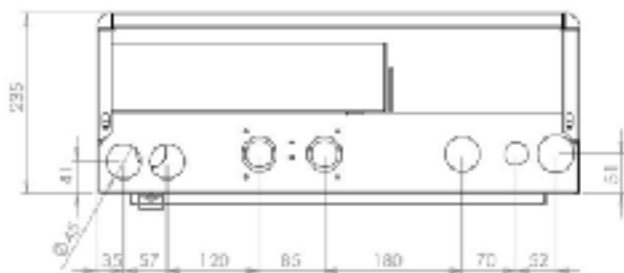
Všeobecné pokyny:

-  Instalaci a přemístění tohoto zařízení smí provádět pouze kvalifikované osoby.
-  Aby se při montáži zabránilo škodám na zařízení nebo životu nebezpečným poraněním, musí se bezpodmínečně dodržovat následující body.
-  Nebezpečí opaření! Pokud jsou výstupní teploty vyšší než 43°C, hrozí nebezpečí opaření.
-  Nebezpečí úrazu! Pokud budou přístroj obsluhovat děti nebo osoby s omezenými tělesnými, motorickými nebo duševními schopnostmi, musíte zajistit, aby byla obsluha vždy provedena výhradně pod dohledem nebo po příslušném zaškolení osobou, která je odpovědná za bezpečnost těchto osob.
-  Všechny práce na elektrických zařízeních smí být zásadně prováděny odborníky s příslušnou kvalifikací dle vyhl. č. 50/1978 Sb. V žádném případě nepoužívat pro čištění elektrických zařízení vodu nebo podobnou kapalinu.
-  Údržba a péče - k údržbě plastových a plechových součástí stačí použití vlhké utěrky. Nepoužívejte abrazivní čisticí prostředky nebo prostředky s obsahem rozpouštědla!



Tepelné čerpadlo NOUMEA (vzduch/voda) - split	Venkovní jednotka	Vnitřní jednotka
Noumea UU18W (230V) 6,0kW	Noumea UU18W	HydroBox I
Noumea UU30W (230V) 9,5kW	Noumea UU30W	HydroBox I
Noumea UU37W (400V) 12kW	Noumea UU37W	HydroBox I
Noumea UU43W (400V) 15kW	Noumea UU43W	HydroBox II
Noumea UU49W (400V) 17kW	Noumea UU49W	HydroBox II
Noumea UU61W (400V) 20kW	Noumea UU61W	HydroBox II
Noumea UU70W (400V) 24kW	Noumea UU70W	* HydroBox
Noumea UU85W (400V) 32kW	Noumea UU85W	* HydroBox

* HydroBox obsahuje shodné komponenty s HydroBoxem I a II, pouze se liší velikostí deskového výměníku a oběhového čerpadla.

Rozměry v [mm]**Popis jednotky**

Popis jednotlivých součástí vnitřní jednotky, mohou se lišit podle výkonu tepelného čerpadla.

Otevírat HydroBox může pouze proškolená osoba, nebo servisní technik z důvodů nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo nebezpečí popálení. Z těchto důvodů musí být přívodní kabel k vnitřní jednotce odjištěn vhodným jističem dle příkonu tepelného čerpadla aby mohlo dojít k okamžitému odstavení z provozu. Teploty na chladivovém potrubí mohou dosahovat až 90°C.

Vnitřní provedení HydroBoxu se může lišit.

HydroBox Noumea I, II

Pojistná sestava s manometrem

Elektrokotel

Úsporné oběhové čerpadlo

Elektorozvaděč

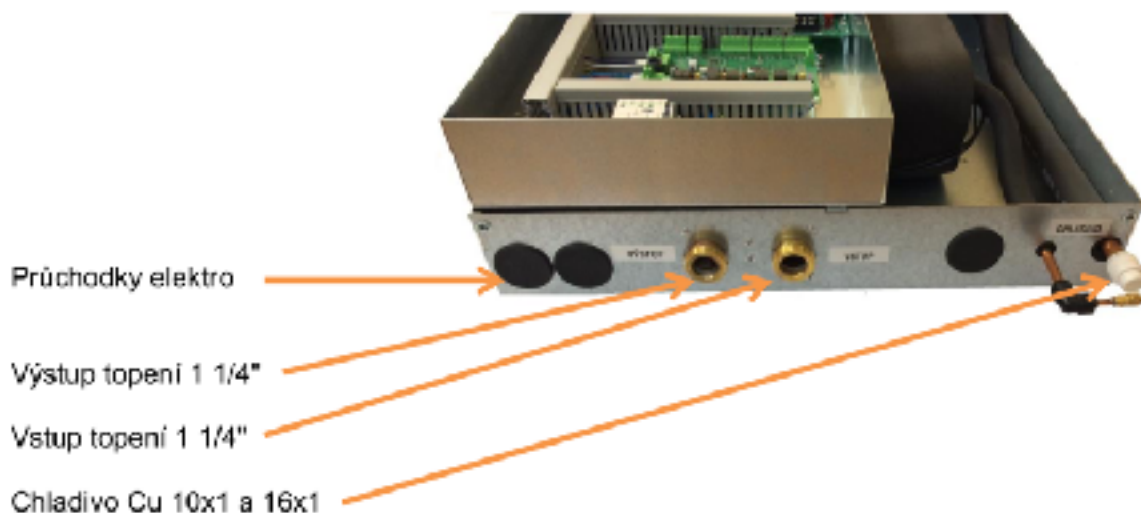
Deskový výměník

Jistící prvky a regulace

Průchodky elektro

Chladivové potrubí





Úsporné oběhové čerpadlo

Energeticky úsporné oběhové kolečko Německé značky Wilo.

Ovládacím kolečkem se nastavují otáčky čerpadla, které vždy jsou přednastaveny z výroby případně jsou nastaveny zprovozňujícím technikem dle topného systému.



Musí být nastaveny konstantní otáčky (I, II, nebo III.)

Instalace jednotky HydroBox I, II

Bezpečnost

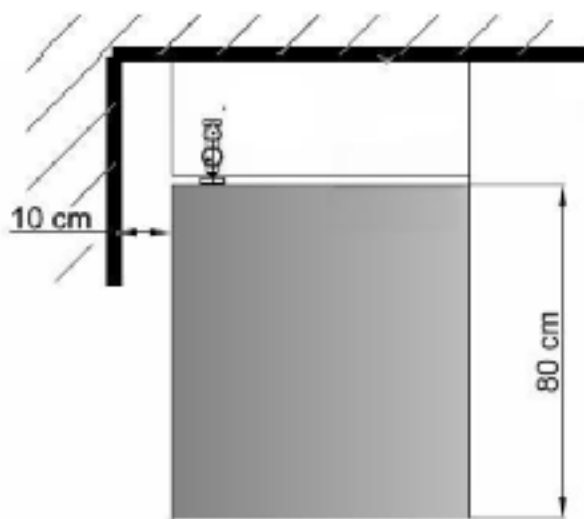
Instalaci, uvedení do provozu, údržbu a opravy přístroje smí provádět pouze odborný pracovník. Dbejte všech národních a místních předpisů a ustanovení.

Instalace

Upozornění - tento hydraulický modul je určen k instalaci do místnosti s výjimkou vlhkých prostor. Místnost, do které má být hydraulický modul instalován, musí splňovat následující podmínky:

- teploty neklesají pod bod mrazu
- podklad musí být rovný, pevný a trvanlivý v prostoru nesmí vznikat výbušná atmosféra vlivem prachu, plynů nebo par
- při instalaci vnitřní jednotky v místnosti s ostatními topnými zařízeními nesmí dojít k narušení provozu těchto topných zařízení.

Umístění jednotky



Elektrokotel

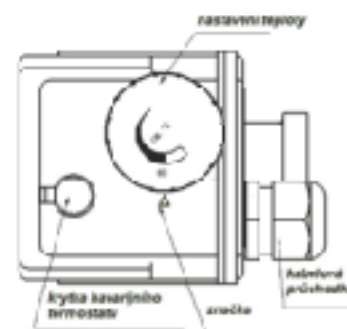
Pozor:

Havarijní termostat vestavěného elektrokotle je z výroby nastaven na 98°C.

Po překročení této hodnoty je uvolněn mechanismus teplotní pojistky a elektrokotel se vypne.

Opětovné zapnutí je možné až po odstranění příčiny (např. odvzdušnění systému, doplnění vody apod.) a poklesu teploty otopné vody pod vypínací teplotu havarijního termostatu. K uvolnění mechanismu teplotní pojistky může dojít i v případě, že je zařízení skladováno při teplotě nižší než -12°C.

Restart havarijního termostatu se provede po odklopení krytky stisknutím tepelné pojistky. Dojde-li k vypnutí elektrokotle během provozu, provede opětovné zapnutí po kontrole zařízení pouze k tomu způsobilá osoba, která případně předá zařízení ke kontrole výrobci (např. prostřednictvím prodejce). Bez řádné kontroly je další spouštění zařízení nepřípustné. Tovární nastavení provozního termostatu je provedeno na maximální možnou hodnotu 75°C.



Elektrické připojení

Připojovací svorky jsou pod plechovým krytem v elektrorozvaděči. Pro přístup k těmto svorkám je potřeba odejmout přední panel.

Připojení teplotních čidel, beznapěťových vstupů a výstupů 230V se provádí přímo na řídicí desku a svorky.

Přívodní kabel musí být vždy odjištěn příslušným jističem dle příkonu venkovní jednotky.

Vnitřní jednotka HydroBox Noumea 120

Malá vnitřní jednotka s akumulací nádobou o objemu 120litrů, může být stacionární nebo připevněná na zeď. Obsahuje stejné komponenty jako HydroBox (desk. nerez. výměník, ob. čerpadlo, průtokoměr, elektrokotel a pojišťovací sady s manometrem. V tomto provedení je el. rozvodnice vč. regulace samostatně upevněná na zdi.



Vnitřní jednotka NOUMEA 120	parametry
Vnější rozměry [ŠxV mm]	800x1000
Hmostnost [kg]	66
El. kotel [kW]	6,0
Provedení	stacionární/na zeď
Napájení [V]	400V 50Hz
Připojení k otopné soustavě	závit 1"

Vnitřní jednotka HydroBox Noumea 300/TUV 100litrů

Vnitřní jednotka s akumulací nádobou a vnořeným zásobníkem užitkové vody o objemu 100litrů (celkový objem je 300litrů). Vždy stacionární provedení. Obsahuje stejné komponenty jako HydroBox (desk. nerez. výměník, ob. čerpadlo, průtokoměr, elektrokotel a pojišťovací sady s manometrem. V tomto provedení je el. rozvodnice vč. regulace samostatně upevněná na zdi.



Vnitřní jednotka NOUMEA 300	parametry
Vnější rozměry [ŠxV mm]	900x1570
Hmostnost [kg]	210
El. kotel [kW]	6,0
Provedení	stacionární
Napájení [V]	400V 50Hz
Připojení k otopné soustavě	závit 1"

Základní regulace OTC

Součástí tepelného čerpadla je základní regulace OTC, pokud není jinak specifikováno. Umožňuje řídit ohřev vytápění a teplé vody dle konstantního požadavku, dále hlídá poruchové stavy a zajišťuje jejich ošetření. Veškeré tyto stavy jsou zobrazovány na displeji a zvukově signalizovány vnitřní sirénou.

Regulátor se vždy musí být umístěn v elektrickém rozvaděči!

Regulace lze doplnit o nadřazené řízení požadavkem (0-10V), např. ekvitermní požadavek (dle venkovní teploty).

Ovládání pomocí otočného knoflíku, otáčením výběr volby a stiskem potvrzení.

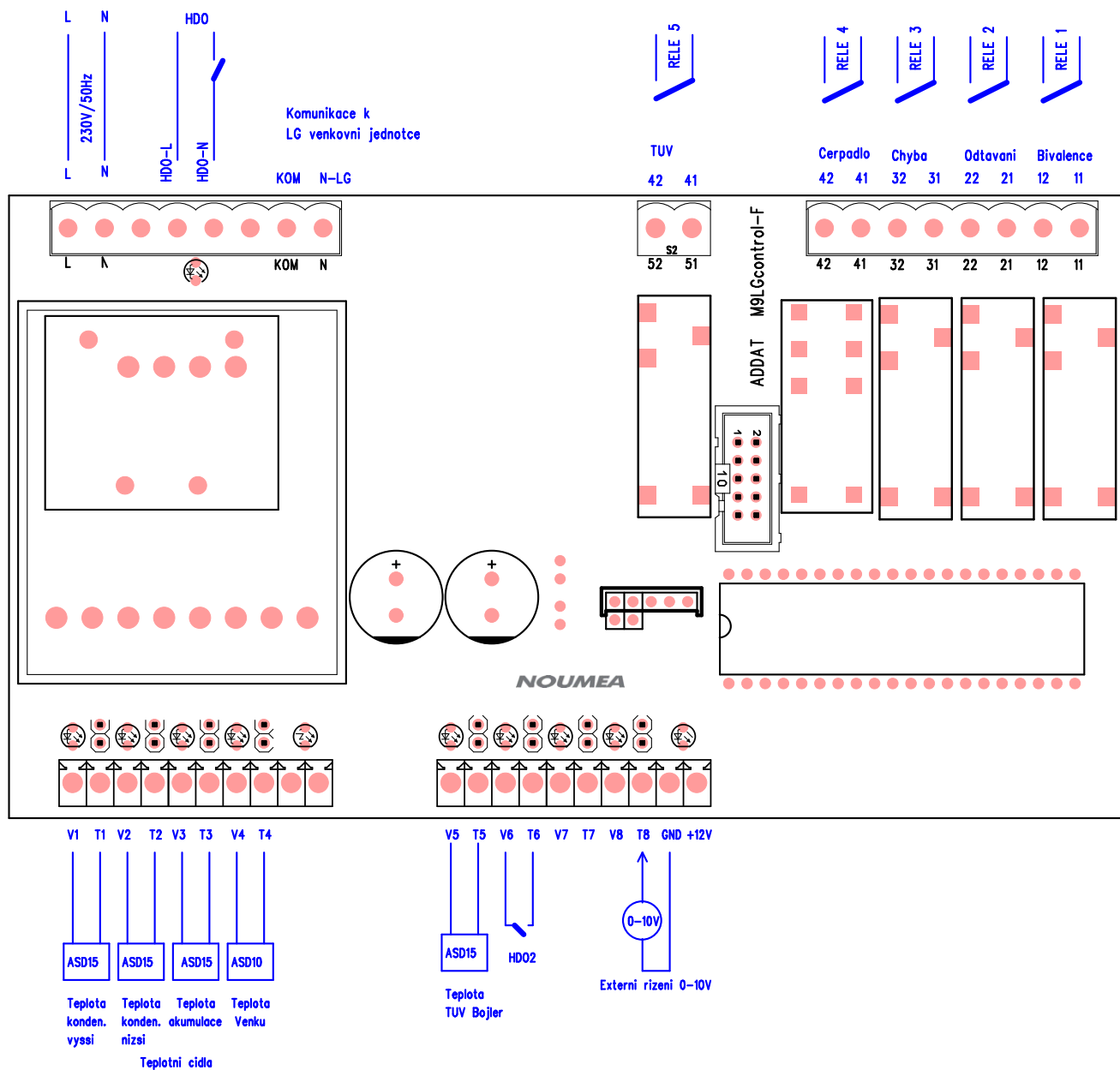


Základní popis regulátoru OTC

1. Regulátor o šířce 9 modulů DIN
2. Displej dvouřádkový 2x24 znaků
3. Ovládací encodér (knoflík)
4. Indikační led dioda (provoz/porucha)
5. Připojovací svorky (šroubovací)

Zapojení regulace OTC

Připojovací svorky jsou šroubovací pomocí plochého šroubováku.



Spuštění regulace OTC včetně vysvětlení základních pojmů

Po přivedení napájení 230V je zobrazeno úvodní okno, kde je uveden typ řízení jednotky, verze regulace (firmware) a včetně výrobního čísla.

Řízení UU61W, verze 2.3
výrobní číslo 1234

Regulátor dále provádí kontrolu hardwaru a po několika sekundách je spuštěn jeho chod.

Jednotka: Uvodni test
Stav: Nebezi

Je-li povolení chodu od HDO, není čas neaktivity, od posledního vypnutí uplynula nastavená minimální doba a teplota v akumulační nádobě je nízká, dostane vnější jednotka pokyn ke spuštění ohřevu.

Jednotka: Zapnuta
Stav: Nebezi

Jednotka: **Zapnuta (DF)** - Jednotka zapnuta pro odmražení
Vypnuta (HDO) - není povolení chodu od HDO
Vypnuta (CAS) - beží právě doba nastavené neaktivity
Vypnuta (TERM) - teplota vody v akumulační nádobě je vyšší než požadovaná
Vypnuta (KLID) - je požadavek zapnutí, ale ještě neuplynula nastavená minimální doba od posledního vypnutí

Stav: **Odmrazuje** - vnější jednotka je ve stavu odstraňování námrazy a neprovádí ohřev
Dobíhá - jednotka byla regulací vypnuta a autonomně zajišťuje ukončení chodu
Běží - jednotka provádí ohřev (běžný stav)
Porucha - vnější jednotka hlásí poruchu, číslo poruch je zobrazeno v okně chyby
********* - stav jednotky není znám - neběží komunikace

Další postupně zobrazovaná stavová okna:

= Zkušební provoz =
Zbývá: 1000:59:59

Čas zbývající do konce zkušební doby. *)

= Zkušební provoz =
Výkon ohrevu je snížen

Oznámení konce zkušební doby. *)

8. leden 2016
Pátek 9:33:06

Aktuální datum a čas.

Venk.teplota: -4,8°C
Biv.zdroj: Vypnut

Biv. zdroj: **Zapnut (LT)** - nízká venkovní teplota
Zapnut (LP) - nízký výkon TČ
Zapnut (OST) - ostatní příčiny

Nadoba: 38°C [37,5°C]
Ohrev nádoby vypnut

V hranatých závorkách je požadovaná teplota v nádobě.

Bojler: 50,8°C [52°C]
Ohrev bojleru zapnut

V hranatých závorkách je požadovaná teplota v bojleru.

Poruchové stavy

Poruchy jsou signalizovány svitem červené LED diody na panelu ovladače vpravo. Zároveň je sepnuto relé č.3 a spuštěna zvuková signalizace, která lze vypnout. Dojde-li k poruše, zobrazování stavů ovladače se zastaví na okně s aktuálně nejzávažnější poruchou a displej zůstává rozsvícen. Zachycovány jsou následující poruchové stavy:

Porucha (1) - nízký výkon agregátu (tč) - po spuštění ohřevu nedošlo v nastavené době ke zvýšení teploty vody v akumulární nádobě o 1°C za dobu 30 minut

Porucha (2) - čidlo teploty chladiva 1 - čidlo není připojeno nebo neměří

Porucha (3) - čidlo teploty chladiva 2 - čidlo není připojeno nebo neměří

Porucha (4) - čidlo teploty v nádobě - čidlo v akumulární nádobě není připojeno nebo neměří. Ohřev tepelným čerpadlem se vypne. Je spuštěn bivalentní zdroj.

Porucha (5) - čidlo venkovní teploty - čidlo není připojeno nebo neměří. Je spuštěn bivalentní zdroj.

Porucha (6) - čidlo teploty v bojleru - čidlo není připojeno nebo neměří. Ohřev bojleru se vypne.

Porucha (7) - venkovní jednotka [Enn] - porucha venkovní jednotky (nn v hranatých závorkách je kód chyby dle specifikace LG). Je spuštěn bivalentní zdroj.

Porucha (8) - ztráta komunikace - není spojení s vnější jednotkou. Je spuštěn bivalentní zdroj.

Zapínání bivalentního zdroje

Relé bivalence je spínání v následujících případech:

- ◆ TČ běží a venkovní teplota je nižší než nastavená teplota bivalence
- ◆ je zjištěn nízký výkon tepelného čerpadla
- ◆ běží odmrazování a v akumulární nádobě je teplota nižší než 30°C
- ◆ je hlášena porucha komunikace
- ◆ je hlášena porucha tepelného čerpadla
- ◆ čidlo teploty v akumulární nádobě má poruchu

Je-li indikována porucha, je pro přivolání obsluhy spouštěna zabudovaná siréna. Sirénu lze vypnout stiskem ovládacího knoflíku. Na displeji se ukáže informace o dočasném vypnutí alarmu. Zvuková indikace je v nočních hodinách blokována od 22:00 do 6:00 hod.

**Docasne zruseni alarmu.
Alarm spusti za 24 hod.**

Nastavení parametrů:

Obecně je možné uvést, že otáčením knoflíku lze měnit vždy jen blikající položku v zobrazovaném okně. Nastavení se potvrzuje stiskem knoflíku. Nabídky jsou prezentovány v úrovních. Z každé úrovně lze přejít do úrovně vyšší nastavením a potvrzením nabídky EXIT (n), kterou najdeme jako poslední nabídku při otáčení knoflíku ve směru hodinových ručiček. Písmeno (n) označuje úroveň, kterou chceme opustit. V nejvyšší úrovni (úroveň 0) jsou cyklicky zobrazována okna se stavovými informacemi.

Po stisku knoflíku, při zobrazování stavových oken, je nabídnuta volba nastavení požadované teploty vody v akumulační nádobě a odchylky její teploty, nastavení požadované teploty vody v bojleru včetně, nastavení času, nastavení doby neaktivity jednotky, nastavení servisních funkcí a zadání identifikace (PIN).

Po zadání správného čísla PIN se tato nabídka již neobjeví. Servisní funkce lze nastavit teprve po zadání hesla.

Servisní funkce:

Do servisních funkcí regulátoru patří nastavení servisních parametrů, odečtení motohodin a test relé.

Heslo: Den v týdnu, den v týdnu + 1, den v týdnu + 2. Pondělí má číslo 1. Příklad: Heslo pro čtvrtek je 456.

Servisní parametry:**Identifikace zařízení****Oznaceni:** UU61W

Musí být nastaveno označení shodné s vnější jednotkou

Rizení teploty vody**Mod:** Na konst.teplotu

Na konst.teplotu - teplota v akumulační nádobě je řízena dle nastaveného požadavku

Dle řídicího napětí - teplota v akumulační nádobě je řízena napětím 0-10V (0 -100°C) z nadřazeného systému. Napětí do 2.0V znamená vypnutí jednotky.

Rozsah regulace**Diference:** 10,0°C

Patnáct stupňů výkonu je rozprostřeno do nastavené odchylky teploty od teploty požadované.

Bivalence

Venkovní teplota: -5,0°C

Při nastavené venkovní teplotě a teplotách nižších je zapnut bivalentní zdroj ohřevu.

Minimalní doba prestavky

Doba: 4 min.

Minimální doba klidu jednotky po jejím vypnutí. Je-li nastaveno 0 min., doba klidu není hlídána.

Test nizkeho výkonu

Doba: 10 min.

Doba po zapnutí, po které musí teplota v akumulární nádobě stoupnout minimálně o 1°C. Nestane-li se tak, je hlášena porucha a je zapnut bivalentní zdroj. Při nastavení 60 min. je funkce vypnuta.

Rizení teploty TUV

Zapnuto

Povolení či zakázání řízení teploty vody v bojleru.

Komunikační pakety

Zobrazení: Zakazano

Lze zakázat nebo povolit zobrazení přijímaných a vysílaných paketů komunikace.

Letní čas

Zmena času: Zapnuta

Lze zapnout nebo vypnout automatickou změnu času.

Zadání výrobního čísla

Císlo bez písmene: 1234

Do servisních parametrů patří také výrobní číslo regulátoru. To je zadáváno ve výrobě. Jakmile je zadáno výrobní číslo, je spuštěna zkušební doba. Po zadání výrobního čísla se tato nabídka již neobjeví.

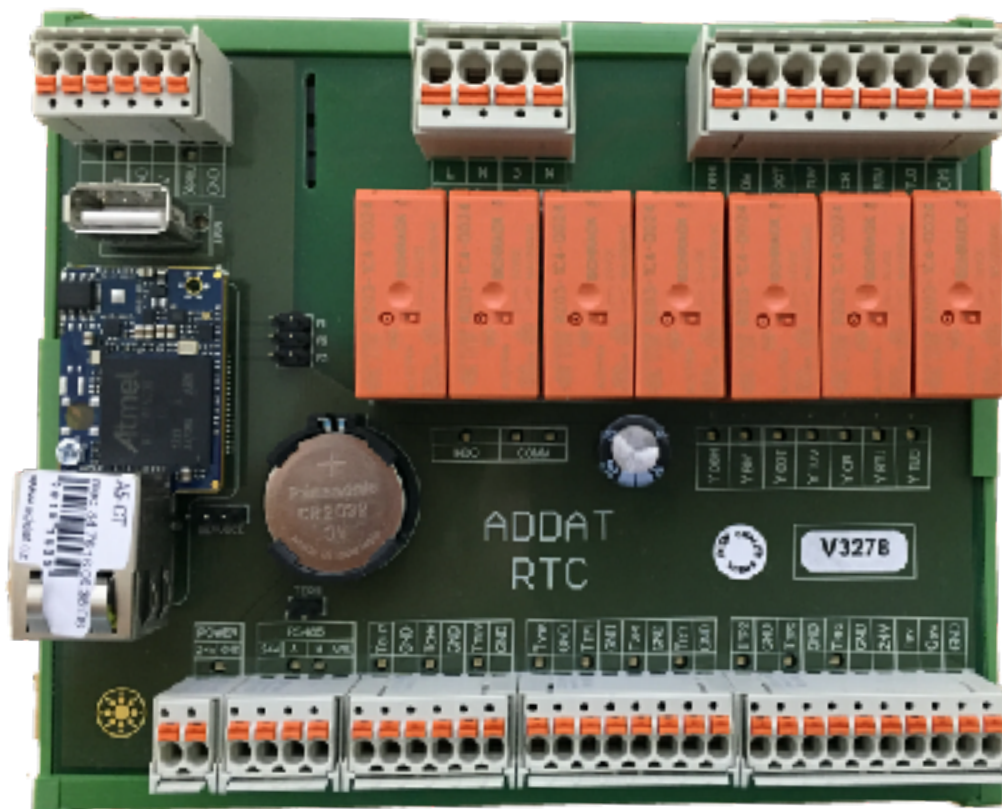
Poznámka: Zkušební doba se odečítá pouze pokud je regulátor připojen k napájecím napětí.

Ekvitermí regulace RTC se vzdáleným řízením

Tepelné čerpadlo lze rozšířit o ekvitermní regulaci s možností vzdáleného přístupu. Ovládání regulace je prostřednictvím webové aplikace pro všechny zařízení. Ekvitermní řízení vytápění slouží pro dosažení optimální teploty v prostoru při jakékoliv venkovní teplotě.

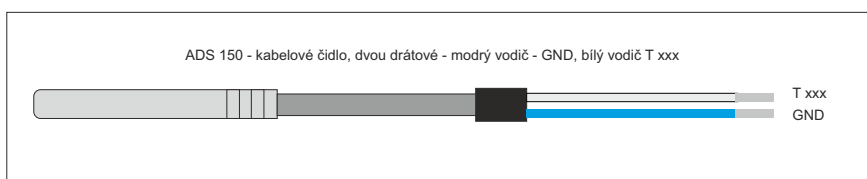
Umožňuje také řídit ohřev teplé vody dle konstantního požadavku, cirkulační čerpadlo TUV, 1x směřovaný topný okruh, dále hlídá poruchové stavy a zajišťuje jejich ošetření. Veškeré tyto stavy jsou zobrazovány na hlavní stránce webu.

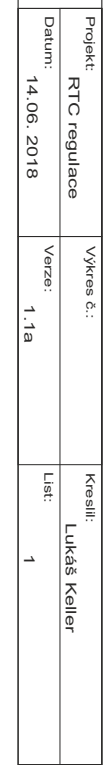
Regulátor se vždy musí být umístěn v elektrickém rozvaděči!



Připojení:

- 1) kontaktní svorky Wago (nešroubovací)
- 2) připojení k síti internet RJ 45 (UTP CAT-5E)
- 3) řídicí modul (linux)
- 4) LED diody pro zjištění stavu
- 5) záložní baterie CR 2032

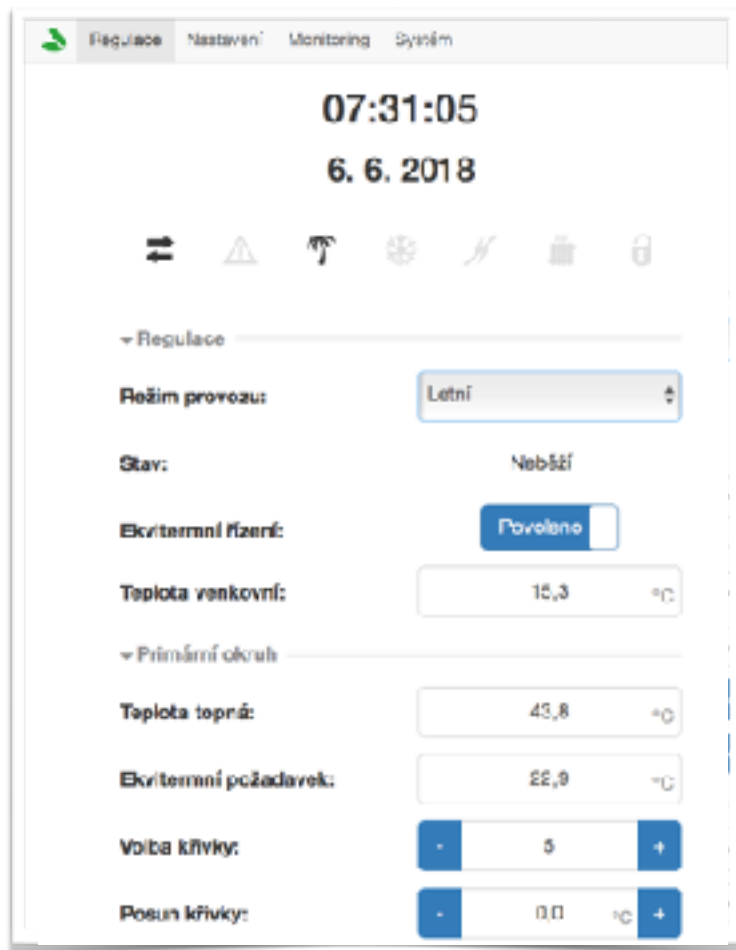




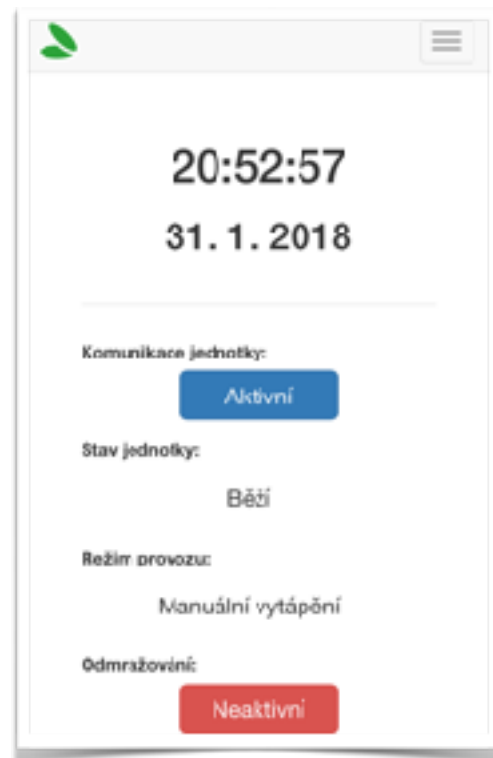
Webová aplikace - hlavní stránka

Tepelné čerpadlo Noumea se ovládá pomocí webové stránky. Přihlašovací údaje k webové stránce Vám sdělí Váš technik. Stránka je plně responsibilní pro jakékoliv zařízení (tablet, smartphone, PC nebo notebook nebo operační systém) a lze ji ovládat z místní sítě nebo i vzdáleně přes internet.

(Doporučené použití prohlížečů: Opera, Safari, Firefox, Chrome.)



desktopové zobrazení (stolní PC)



mobilní zobrazení

Na úvodní stránce se vždy zobrazují základní údaje o stavech jednotky a teplotách.

Hodnoty se automaticky obnovují bez nutnosti ručně obnovovat stránku.

Doporučujeme otvírat webovou stránku v anonymním okně, nebo v okně se zakázaným ukládáním cache, aby nedocházelo k chybnému zobrazení údajů.

Pro přihlášení na webovou aplikaci lze použít odkaz www.cloud.noumea.cz/výrobní číslo RTC regulace, příklad (www.cloud.noumea.cz/V8268).

Vysvětlení pojmů a ikonek na úvodní stránce:

-  **Komunikace jednotky** - informativní údaj o dostupnosti komunikace mezi venkovní a vnitřní jednotkou
-  **Chybové hlášky** - je-li aktivní chyb. hláška, ikonka se zobrazí a vypíše typ chyby
- Stav jednotky** - informativní stav, zda jednotka **"Běží"**, **"Neběží"** nebo **"Dobíhá"** **Režim provozu** - údaj o režimu vytápění **"Manuální vytápění"**, **"Ekvitermní řízení"**.
-  **Odmrazování** - inf. stav o odmrazování venkovní jednotky **"Aktivní"**, **"Neaktivní"**
-  **Bivalence** - informativní zobrazení sepnutí bivalentního zdroje, k sepnutí dochází dle určitých podmínek
-  **Provoz** - informativní zobrazení, je-li aktivní ikona znamená to letní provoz

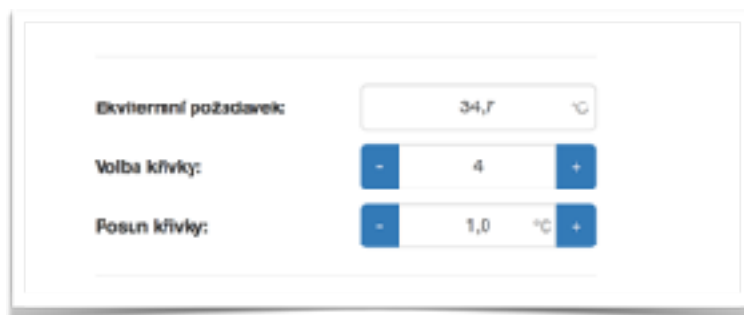
Primární okruh

Okruh vytápění lze provozovat v manuálním nebo v automatickém režimu, vždy se doporučuje je-li k dispozici venkovní teplota, přepnout na ekvitermní řízení tedy automatické řízení, systém bude vždy topit dle aktuálního požadavku vypočítaný na základě venkovní teploty.

- **Manuální vytápění** tedy konstantní požadovaná teplota je nastavitelná v rozsahu 20,0 °C až 55,0 °C vč. nastavené odchylky (hystereze), nastavení lze po jednotlivých stupních. Tímto se nastavuje manuální požadavek pro topnou teplotu vody.



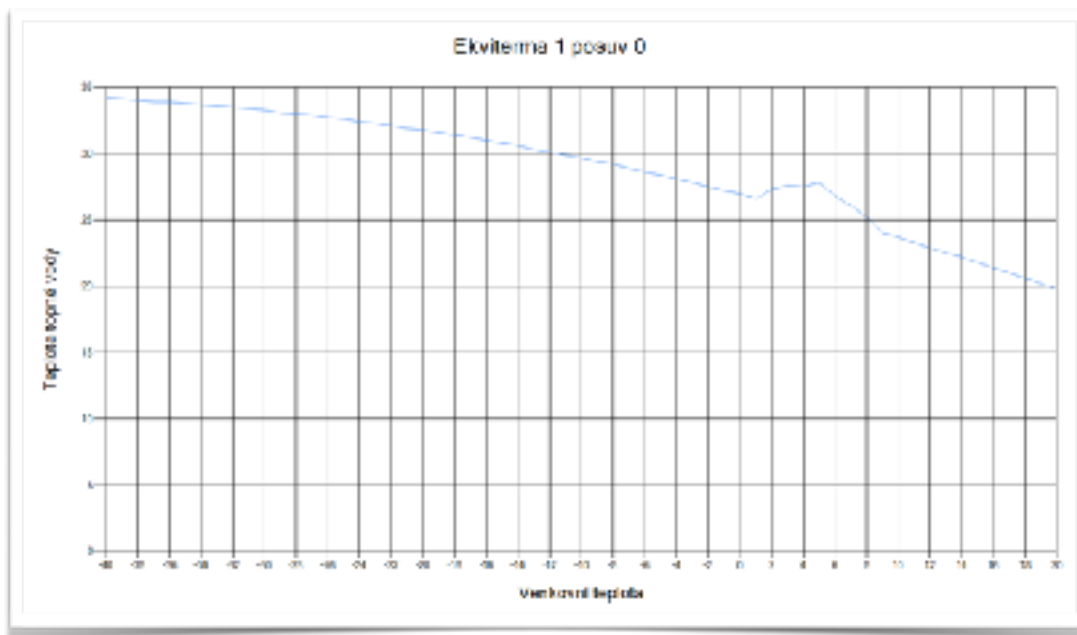
- **Ekvitermní vytápění (automatický režim)** je funkce, která především zvyšuje efektivní provoz TČ díky proměnlivé požadované teplotě. Požadovaná teplota se vypočítává na základě venkovní teploty, je-li venkovní teplota nižší, bude požadovaná teplota vyšší. K tomu slouží takzvané ekvitermní křivky, které jsou názorně zobrazeny v grafu závislosti venkovní teploty na teplotě požadované.



Ekvitermní požadavek - vypočítaná ekvitermní teplota dle nastavené křivky a posunu dle venkovní teploty.

Volba křivky - zde se zvolí křivka tak, aby pokrývala ztrátu vytápěného objektu. Čím nižší, tím levnější provoz.

Posun křivky - slouží k jemnému posunu ekvitermní křivky



“DOPORUČENÍ - pro dosažení co nejefektivnějšího provozu tepelného čerpadla, tedy nákladů za provoz je potřeba udržovat požadovanou teplotu co nejnižší!”

TUV (ohřev teplé užitkové vody):

Součástí této regulace je možnost ohřevu teplé vody, který se nejčastěji ovládá pomocí přepínacího ventilu. Přepínací ventil poháněný servopohone (230 V/50Hz) určuje, zda se ohřívá zásobník teplé vody, nebo otopná soustava dle požadované teploty. Je-li tato funkce dostupná, zobrazí se dole na úvodní stránce tyto dva parametry:



Teplota TUV - naměřená teplota teplé vody v bojleru či ohřívači TUV

Požadavek TUV - požadovaná teplota v rozsahu od 20,0 °C až do 55,0 °C včetně odchylky s minimálním krokem 0,5 °C.

Při ohřevu TUV a nedostatečném výkonu TČ může nastat situace, kdy regulace vyhodnotí stav pro sepnutí bivalence pro dohřev TUV a vzhledem k tomu, že ohřev TUV má vždy přednost před ohřevem vytápění, se tímto urychlí proces ohřevu TUV a může mnohem dříve přepnout do režimu ohřevu vytápění.

Teplota v místnosti (korekce topné vody)

Je-li připojeno prostorové teplotní čidlo pro snímání referenční teploty a je-li povoleno Ekvitermní řízení, je dostupná funkce "Referenční požadavek" nastavitelný v rozsahu 15,0 °C až 35,0 °C s minimálním krokem

0,5 °C. Tato nastavená teplota slouží k redukci ekvitermní teplota tím dochází k takzvanému omezení, neboli snížení aktuální požadované teploty. Účelem této funkce je zabránit přetápění je-li v prostoru vyšší tepelný zisk než je požadován.



The screenshot shows a control panel with two rows. The first row is labeled "Teplota v místnosti:" and has a text box containing "12,9" followed by a "°C" symbol. The second row is labeled "Referenční požadavek:" and has a control element consisting of a blue minus button, a text box containing "22,0" followed by a "°C" symbol, and a blue plus button.

Letní / zimní provoz

Přechod letního / zimního provozu TČ lze nastavit automaticky, pomocí přepínače "Režim provozu - Automatický / Zimní / Letní", pokud je zvolen automatický dojde k přechodu dle těchto podmínek. Přechod letního režimu dle nastavené venkovní teploty a průměru za x dní (1-5 dnů). Dále je možné si trvale zvolit Letní či Zimní provoz, bez možnosti automatického přechodu.



The screenshot shows a control panel with three rows. The first row is labeled "Režim provozu:" and has a dropdown menu currently showing "Automatický". The second row is labeled "Přechod letního režimu:" and has a control element with a blue minus button, a text box containing "15,0" followed by a "°C" symbol, and a blue plus button. The third row is labeled "Průměr letního režimu:" and has a control element with a blue minus button, a text box containing "5,0" followed by a "d" symbol, and a blue plus button.

Bivalence - záložní tepelný zdroj

Bivalentní zdroj je určen vždy pro dohřev v případě nedostatečného výkonu TČ, doporuče nebo při odtávání aby nedošlo k nedostatečnému ohřevu otopné soustavy nebo teplé vody. Bivalence může být buď společná pro dohřev vytápění i TUV, nebo separátní pro jednotlivé účely. Jejich stavy jsou zobrazovány na úvodní stránce. Pro jejich sepnutí musí dojít k určitým podmínkám, např. aktivní odtávání, nedostatečný výkon nebo vyhodnocená porucha a musí dojít k dohřevu bivalentním zdrojem.

Detekce nízkého průtoku vody

Obsahuje-li vnitřní jednotka průtokoměr, a je povolená fce Průtokoměr připojen, bude vždy při provozu TČ sledována hladina nízkého průtoku, aby nedošlo k poškození stroje, vlivem velmi nízkého nebo žádného průtoku na topné vodě. Oznámení o této situaci dojde na úvodní stránce v chybových hláškách pod ikonou varovného trojúhelníku.

Varování nízkého průtoku pod 0,5m³/h, odstavení provozu TČ pod 0,2m³/h.

HDO blokace bivalence

Povolením fce HDO dojde při přítomnosti HDO signálu k blokaci bivalentního zdroje nikoliv kompresoru TČ v souladu s platnými předpisy poskytovatele nn.

Odmrazování (odtávání namrzlého výparníku)

Běžný jev venkovní jednotky je, že při určitých venkovních teplotách dochází během provozu TČ k namražení výparníku. Důvodem je vzdušná vlhkost nasávaného vzduchu na zadní straně venkovní jednotky. Proto musí jednotka takzvaně odmrazit usazený led a sníh. Tento proces se nazývá odtávání nebo také odmrazování, a dochází pro něj k proudění teplého chladiva do výparníku bez točících se vrtulí. Z jednotky odeče velké množství kondenzátu a během tohoto procesu se může objevit stoupající mlha přímo z jednotky. Proces trvá vždy několik minut (cca 3-5), a poté jednotka přejde do běžného režimu dle nastavení.

Aktualizace firmware (upgrade)

Je-li regulace připojena k internetu dochází k upgradu automaticky, proces trvá cca 5 minut, následně dojde k restartu regulace a poté přejde do běžného provozu dle předchozího nastavení.

Vzdálený přístup

Výhodou této regulace je možnost zřízení vzdáleného přístupu přes internet. Umožňuje odkudkoliv prostřednictvím internetu spustit webovou aplikaci RTC regulace výše popsanou. Požádejte svého prodejce o zřízení přístupu, tato služba může být zpoplatněna.

Servisní parametry

Pod heslem jsou skryté všechny ostatní parametry, které nastavuje pouze servisní technik při zprovoznění. Případně, je-li k dispozici internet, může provést servisní technik úpravu vzdáleně.

Poruchové stavy

Veškeré poruchy se zobrazují pod ikonkou varovného trojúhelníku na hlavní stránce regulace. Po kliku na ikonku se vypíše typ a číslo poruchy viz níže seznam poruch, případně se vypíše podle závažnosti na řádku pod ikonkami. V případě vyhlášení poruchy omezující chod jednotky obraťte se na servisního technika.

Seznam poruch

- 1 - čidlo vnitřní teploty vzduchu
- 2 - vnitřní čidlo na vst. potrubí
- 5 - porucha komunikace (vnitřní - venkovní)
- 6 - vnitřní čidlo na výst. potrubí
- 9 - chyba EEPROM
- 21 - rázový stejnosměrný proud (porucha DC)
- 24 - nízký/vysoký tlak
- 26 - chyba kompresoru
- 29 - přetížení kompresoru
- 32 - vysoká teplota výtlaku kompresoru
- 35 - chyba nízký tlak
- 39 - chyba komunikace
- 40 - CT sensor
- 41 - čidlo výtlaku
- 43 - chyba vysoký tlak
- 44 - čidlo venkovní teploty
- 45 - čidlo kondenzátoru Mid
- 46 - čidlo sání
- 48 - čidlo kondenzátoru výstup
- 51 - předimenzovaný výkon jednotky
- 53 - porucha komunikace
- 54 - špatné zapojení 400V

Návaznost poruch na chod regulace

- Výpadkem čidla TUV se odstaví funkce ohřevu TUV.
- Výpadkem prostorového referenčního čidla se odstaví funkce termostatu.
- Výpadkem venkovního čidla se odstaví funkce Ekvitermní řízení a regulace přejde do režimu Manuální vytápění s přednastavenou teplotou 35 °C.
- Výpadkem jednoho z čidel "Teplota topná" nebo "Teplota zpětná" dojde k přepnutí referenční teploty u funkce na druhou dostupnou. V případě výpadku obou čidel dojde k odstavení provozu TČ.
- Výpadkem komunikace s jednotkou dojde k sepnutí bivalentního zdroje dle aktuálně požadované teploty a nahlásí se porucha E54.



ES PROHLÁŠENÍ O SHODĚ

Výrobce: ECOWATT-EU a.s.
Masarykova 15/ 519
460 01 Liberec
Česká republika
IČ: 27319261

Výrobce prohlašuje, že níže zmiňovaná tepelná čerpadla systém vzduch – voda:

Noumea UU18W	Noumea UU30/31W	Noumea UU36/37W
Noumea UU42/43W	Noumea UU42/43WH	Noumea UU48/49W
Noumea UU61W	Noumea UU70W	Noumea UU85W

kteřá jsou určena pro pro přípravu topné a teplé vody v domácnostech a budovách občanské vybavenosti splňují požadavky těchto zákonných předpisů (převzato z „ES prohlášení o shodě společnosti LG Electronic CZ“, prohlášení o shodě SWEP, prohlášení o shodě ADDAT) – viz přílohy :

NV 163/2002Sb, NV 616/2006sb, NV24/2003sb, 17/2003sb

Při posuzování byly použity tyto technické a harmonizované technické normy:

NV 163/2002 Sb., EN 292-1, EN292-2, ČSN ISO 5149, ČS ISO 5149, ČSN EN 953 zákon 86/2002 Sb. ČSN EN ISO 12100-1, ČSN EN ISO 12100-2 ČSN EN 953, ČSN EN 5149, ČSN EN 60335-1, ČSN EN 60335-2-40 ČSN ISO 3746, ČSN EN ISO 11202

Výrobce potvrzuje, že vlastnosti výrobku splňují základní požadavky podle NV 163/2002 Sb., v platném znění, popřípadě požadavky jiných technických předpisů, že výrobek je za podmínek obvyklého, popřípadě výrobcem nebo dovozcem určeného použití bezpečný a že byla přijata opatření, která zabezpečují shodu všech výrobků uváděných na trh s technickou dokumentací a se základními požadavky

Poslední dvojčíslí roku, v němž bylo zařízení opatřeno označením CE: 18

V Liberci dne 1.12.2017

EcOWatt-EU a.s.
Masarykova 15/519
460 01 Liberec 1
IČ 27319261 DIČ CZ27319201
razítko, podpis

Pravidelné servisní kontroly

Výrobce doporučuje plně dodržovat roční pravidelné kontroly celého zařízení, aby se předešlo jeho případnému poškození (nedostatek chladiva) a prodloužila životnost.

V záručním listě je zprovozňujícím technikem označen datum uvedení do provozu, a po roce by mělo dojít k servisní kontrole.

- Kontrola těsnosti potrubí zejména chladivových cest => opticky a detektorem úniku chladiva
- Kontrola tlaku v plném zatížení kompresoru
- Kontrola mechanického poškození výparníku jednotky
- Kontrola utažení všech připojovacích kabelů (napájení, komunikace a uzemnění)
- Kontrola řídicích desek, nejsou-li viditelně poškozené
- Kontrola napětí na svorkách venkovní jednotky, není-li odchylka v naměřeném napětí mezi jednotlivými fázemi

	Datum kontroly	Záruční / pozáruční servis nehodící se přeškrtně	Rozsah opravy a prací typ materiálů a množství	Podpis a razítko technika jméno hůlkový písmem
1. ROK	____.____ 20____	Záruční / pozáruční		
2. ROK	____.____ 20____	Záruční / pozáruční		
3. ROK	____.____ 20____	Záruční / pozáruční		
4. ROK	____.____ 20____	Záruční / pozáruční		
5. ROK	____.____ 20____	Záruční / pozáruční		
6. ROK	____.____ 20____			
7. ROK	____.____ 20____			
8. ROK	____.____ 20____			
9. ROK	____.____ 20____			
10. ROK	____.____ 20____			

Zařízení s obsahem fluorovaných skleníkových plynů podle čl. 6 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 517/2014

Evidenční číslo knihy zařízení

EVIDENČNÍ KNIHA ZAŘÍZENÍ

s chladivem / s hasivem

Výrobce - dodavatel	
Typ zařízení	
Rok výroby	
Umístění zařízení	

Za vedení a uchovávání záznamů zařízení podle čl. 6 odst. 1 nařízení EP a Rady (EU) č. 517/2014 odpovídá provozovatel zařízení, předkládá ji kontrolním orgánům ke kontrole a certifikovaným pracovníkům k záznamům o provedené údržbě, servisu či kontrole těsnosti.

Základní údaje		
Jméno a příjmení nebo název provozovatele zařízení		
Adresa* provozovatele zařízení		
Telefonní číslo provozovatele zařízení		
Umístění zařízení		
Technický popis zařízení		
Výrobce-dodavatel zařízení		
Typ zařízení		
Evidenční číslo zařízení		
Rok výroby		
Typ instalovaných fluorovaných skleníkových plynů	název	GWP
Množství instalovaných fluorovaných skleníkových plynů	kg	t ekv. CO ₂
Instalované plyny	nové/recyklované/regenerované**	
Název a adresa recyklačního nebo regeneračního zařízení, případně číslo certifikátu***		
Druh oleje a jeho množství		

* Fyzická osoba uvede adresu místa trvalého pobytu, podnikající fyzická osoba a právnická osoba adresu sídla. V případě, že fyzická osoba nemá na území České republiky trvalý pobyt, uvede adresu bydliště.

** Nehodící se škrtněte.

*** V případě, že byly instalované plyny recyklované nebo regenerované.

Identifikace evidenční knihy zařízení	
Přidělené číslo evidenční knihy zařízení	
Datum založení evidenční knihy	
Datum ukončení evidenční knihy	

Změny, doplňky a poznámky týkající se strany 1:**Údaje o návaznosti záznamů na předchozí evidenční knihu:**

Evidenční číslo předchozí evidenční knihy zařízení; místo jejího uložení; datum, jméno a příjmení osoby, která záznam provedla.

Údaje o ukončení záznamů do této evidenční knihy zařízení:

Důvod ukončení; přidělené číslo nové evidenční knihy zařízení; datum, jméno a příjmení osoby, která ukončení provedla.

Údaje o instalaci zařízení:

Identifikační údaje podniku (fyzické, v případě, že je to relevantní i právnické osoby), který provedl instalaci včetně čísla certifikátu.

Údaje o vyřazení z provozu zařízení:

Identifikační údaje podniku (fyzické, v případě, že je to relevantní i právnické osoby), který provedl vyřazení z provozu, včetně čísla certifikátu. Opatření podnikutá k znovuzískání a likvidaci fluorovaných skleníkových plynů. Důvod vyřazení z provozu, množství znovuzískaných fluorovaných skleníkových plynů, datum vyřazení z provozu.

Datum	Identifikace osoby (certifikační číslo, jméno, příjmení a kontaktní adresa)	Zápis o provedené činnosti, termíny a výsledky kontrol (včetně popisu závady)	Chladivo / hasivo / olej		
			únik (kg)	odsáté (kg)	doplněné (kg)

Datum	Identifikace osoby (certifikační číslo, jméno, příjmení a kontaktní adresa)	Zápis o provedené činnosti, termíny a výsledky kontrol (včetně popisu závady)	Chladivo / hasivo / olej		
			únik (kg)	odsáté (kg)	doplněné (kg)

Záruční list

Podmínky záruční doby

Na Vámi zakoupené zařízení v maloobchodní síti za podmínky dodržení způsobu užívání výrobku popsaném v návodu k obsluze se poskytuje záruka v délce 60 měsíců podmíněné pravidelnou roční kontrolou.

Záruční doba počíná běžet od data uvedení do provozu. Při uvedení zařízení do provozu Vám oprávněná osoba potvrdí záruční list.

Nárok na záruku je možné uplatnit po předložení správně a úplně vyplněného záručního listu a originál dokladu o zakoupení výrobku.

Záruční doba se prodlužuje o dobu, kdy jste uplatnil nárok na záruční opravu u prodejce nebo u pověřené osoby až do dne určeného k převzetí opraveného výrobku.

Záznam o opravě musí být zapsán do záručního listu.

Při neuznání záruční opravy z důvodů porušení záručních podmínek je oprávněná osoba (servisní technik) oprávněna požadovat náhradu za dopravu a práci (účtuje se doprava + hodinová práce servisního technika dle platného ceníku).

Informace pro zákazníky

Společnost Ecowatt-EU, a.s. poskytuje koncovému spotřebiteli záruku za jakost výrobku. Záruka se vztahuje na vady zakoupeného výrobku, které se projeví v záruční době. Podmínky pro uznání práv z titulu záruky je provedení instalace výrobku pověřenou osobou u výrobků, které svou povahou takovou instalaci vyžadují. Před prvním použitím výrobku si pečlivě přečtěte jeho návod k obsluze a důsledně se jím řiďte.

Záruka se nevztahuje na:

- poškození způsobená ohněm, vodou, statiskou elektřinou, přepětím v elektrorozvodné skříni, opotřebením a mechanickým poškozením, nesprávnou manipulací s výrobkem
- použití výrobku k jinému účelu než k jakému je určen a který je popsán v příložném návodu k použití
- znečištění snímačů přístroje a jejich čištění
- čištění a provádění pravidelné údržby
- poškozením způsobená při neodborné instalaci, úpravě, modifikaci nebo používáním nesprávným způsobem neslučitelným s návodem k použití, technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice

Typ jednotky:	Datum uvedení do provozu:	Razítko a podpis:
Výrobní číslo jednotky:		



